

# RISQUES ET OPPORTUNITÉS DE LA VILLE INTELLIGENTE

La Métropole de Lyon conçoit et propose des services qui répondent aux finalités des politiques publiques. Vélo'V ou le covoiturage ont par exemple été développés parce qu'ils rendent la ville plus fluide et moins polluée. Pensés dans leur complémentarité avec les offres du secteur privé, les services portés par la Métropole contribuent à la production d'une ville plus agréable à vivre.

Mais améliorer l'efficacité des services, mieux les dimensionner aux besoins des habitants, s'assurer qu'ils répondent à tous et à chacun, suppose de suivre finement l'évolution des modes de vie, des attentes et des pratiques, etc. C'est ce que permet la ville intelligente et c'est en cela qu'elle est porteuse d'opportunités pour les habitants. La vigilance reste cependant de mise afin d'éviter des effets rebonds indésirés et indésirables !

Des services qui associent les usagers à leur conception et à leur production...

... mais qui risquent de déstabiliser les équilibres économiques traditionnels et précariser certains métiers de service.

EXEMPLE

SERVICES DE CO-VOITURAGE



Le covoiturage offre des solutions dans des zones à faible densité urbaine

Des services semi-professionnalisés sont assurés par des particuliers rémunérés en deçà de la valeur réelle de leur travail.

24h/24 et sans se déplacer, il est possible d'effectuer ses démarches administratives

EXEMPLE  
APPLICATIONS DE E-ADMINISTRATION



Accéder aux services en ligne nécessite un ordinateur, une connexion Internet, et la maîtrise de l'outil.

Des services pensés pour être accessibles à tous...

... mais dont la forme numérique pourrait freiner les plus pauvres.

Des services qui facilitent la vie en devant les attentes de chacun...

... au risque, parfois, d'affadir l'expérience de la ville.

EXEMPLE

APPLICATIONS DE RECOMMANDATION DE RESTAURANTS



Tous mes restaurants préférés référencés par l'application sont à portée de clic.

En acceptant de me perdre dans la ville, j'aurais pu découvrir des lieux inattendus

Une application alerte du retard des trains et informe en temps réel des modifications d'horaire

EXEMPLE  
APPLICATION HORAIRES TRANSPORT



Une meilleure gestion des retards rend moins urgent l'investissement dans des infrastructures limitant les incidents sur les voies

Des services plus performants...

... entraînant un sous-investissement dans les infrastructures.

Des services plus personnalisés qui répondent aux besoins spécifiques de chacun...

...qui peuvent être détournés pour contrôler, voire stigmatiser.

EXEMPLE

TABLETTE DE PILOTAGE DES CONSOMMATIONS



Indiquer les volumes d'eau et d'énergie pour réduire les consommations individuelles

Afficher publiquement l'ensemble des consommations de chacun

Des plateformes d'échange permettent de partager biens et/ou compétences

EXEMPLE  
SERVICES EN LIGNE DE PARTAGE ET D'ENTRAIDE



Les applications de surveillance du voisinage peuvent propager fausses informations et méfiance.

Des services qui renforcent le sentiment d'appartenance et la sociabilité...

...mais qui peuvent parfois se révéler intrusifs et nuire à la vie privée.