



LA QUALITÉ DE VIE

Les critères de qualité de vie quotidienne à Lyon

Habitat	la taille du logement
	le confort du logement
	la qualité de l'isolation sonore
	l'exposition
Transports	la proximité des réseaux de transport en commun
	la sécurité des piétons
Commerces et services	les commerces d'alimentation de détail
	les commerces d'alimentation générale
	les commerces et services non-alimentaires de proximité
	les marchés alimentaires
Equipements publics	les écoles maternelles et primaires
	les collèges et lycées
Espaces publics	les espaces verts de proximité
	les grands parcs
Environnement	la propreté
	la lutte contre la pollution atmosphérique
	la lutte contre les nuisances sonores
Ambiance de vie	la convivialité et le lien social
	la présences de commerces
	la tranquillité
Sécurité	La sécurité quotidienne (incivilité, dégradations,...)

Source

Agence d'Urbanisme, Natalia Saulnier dans le cadre d'une thèse de Doctorat.

Pour comprendre

- Ces indicateurs ont subjectivement été identifiés comme nécessaires pour l'évaluation de la qualité de vie quotidienne par les acteurs professionnels, politiques et les habitants.
- Les priorités pour la qualité de vie :
 - . les thèmes majeurs : la sécurité, l'habitat et l'ambiance de vie
 - . les thèmes intermédiaires : les commerces et les services, l'environnement et les transports
 - . les thèmes secondaires : les espaces et les équipements publics
- Cette étude vise l'élaboration d'une méthode d'évaluation de la qualité de vie quotidienne tout en proposant un outil opérationnel de connaissance et d'expertise des territoires. La mise en place de cette méthode d'évaluation va permettre d'identifier au sein de la ville de Lyon, des territoires de potentialités et de carences en fonction des représentations et des attentes en matière de qualité de vie. La démarche de travail se construit autour d'une double approche : une considération subjective des représentations citoyennes permettant de tendre ensuite vers un diagnostic objectif de la qualité de vie. Pour ce faire, il convient de considérer les jugements de valeur et les représentations des acteurs urbains. Pour que le choix des indicateurs de qualité de vie ne se fasse pas a priori, dicté par la contrainte statistique ou à "dire d'expert", il convient d'intégrer au système de mesure une démarche subjective qui permette de légitimer l'ensemble de l'analyse. L'étude consiste donc dans un premier temps à prendre contact avec les différents acteurs urbains et de les interroger sur leur perception des critères d'évaluation de la qualité de vie. Dans un deuxième temps, il s'agit à partir de ces critères subjectivement identifiés de fournir un état des lieux sur l'ensemble de la ville de Lyon.

LA QUALITÉ DE VIE

Commentaire

Cette étude permet l'identification des besoins et des attentes. Elle met en évidence les singularités et les distorsions entre les perceptions professionnelles et les perceptions des habitants de la qualité de vie. Elle permet également la mise à disposition de critères subjectivement identifiés pour mesurer la qualité de vie qui serviront de référence à l'ensemble de l'évaluation menée sur la ville de Lyon.

La totalité des critères évoqués ne pourra être utilisée. Dans la mesure où il s'agit de tendre vers un diagnostic objectif de la qualité de vie, les critères non quantifiables comme ceux qui font référence au lien social ou à la convivialité ne pourront être exploités. Il ne s'agit pas de limiter leur implication dans la perception de la qualité de vie quotidienne mais de considérer l'impossibilité d'une mesure objective de ces critères. Il convient donc d'accepter les contraintes dictées par le choix de l'analyse quantitative.

La démarche va se poursuivre par la restitution cartographique de l'information. En représentant les valeurs objectives des critères de qualité de vie, il sera possible de qualifier l'ensemble du territoire lyonnais. Le but est de mettre en évidence des disparités géographiques à une échelle très fine à partir des informations relatives à la qualité de vie. Ce travail a pour but de fournir une connaissance localisée et de permettre l'identification de zones de potentialités et de carences en fonction de leur "niveau de qualité de vie".

Finalement, cette étude permet de construire une **définition pragmatique de la qualité de vie**, d'identifier une méthode d'évaluation complémentaire et de proposer une représentation de la qualité de vie. Cette restitution cartographique n'a pas d'autre ambition que de fournir une "image" de la qualité de vie et d'en analyser les disparités spatiales. Elle met à disposition un outil de veille et d'analyse facilitant la compréhension et la gestion des territoires et donne toute sa réalité à la volonté de gérer la proximité et d'intégrer les processus d'aménagement aux principes de concertation.